

FRÅGA STUDENTOMBUDET

Studentombudet finns till för dig som studerar. Studentombudet svarar på frågor om vilka regler och riktlinjer som gäller vid universitetet och ger råd och hjälp att lösa problem som har uppstått med lärare, institutionspersonal och övriga frågor rörande din studiesituation.

- Jag är inte alls nöjd med betyget jag fått på en kurs och tycker att jag borde ha fått ett bättre betyg. Vad kan jag göra?

Betyg är en form av myndighetsbeslut som inte går att överklaga utan bara kan omprövas. Om du inte är nöjd med ett betyg och anser att betygsbeslutet är felaktigt eller att examinationen eller betygssättningen har gått oriktigt till finns det en möjlighet att ompröva detta betyg. Om du vill att ett betyg ska omprövas ska du till att börja med vända dig till examinatorn för kursen du har läst eller examinatorn på en viss tenta och begära omprövning hos denna.

I begäran om omprövning bör du ange varför du anser att betygsbeslutet är felaktigt och bör ändras.

Ett satt betyg kan av examinator höjas men aldrig sänkas, och detta utan tidsbegränsningar (även efter att det har rapporterats in till Uppdok).

Är det så att du inte får någon positiv respons vid omprövningen hos examinator finns det en möjlighet för dig att driva fallet vidare till betygsombudsmännen vid Uppsala universitet. Betygsombudsmännen är två lärare med stor erfarenhet av examination inom olika områden, som utsetts av rektor. Till dessa kan studenter alltså vända sig om de inte får gehör hos examinator.

- Jag har tidigare läst en kurs som jag inte blev helt klar med. Jag har varit på alla obligatoriska seminarier men inte lämnat in pm:en och inte skrivit tentan. Nu när jag vill göra klart kursen säger institutionen att jag måste söka och registrera om mig på kursen. Är det så?

Nej, om det enda du har kvar på kursen är examinerande moment som inte är lärarledda, alltså bland annat tentor och inlämningsuppgifter så behöver du inte registrera om dig på kursen utan du behöver bara kolla upp tentadatum eller inlämningsdatum och sen göra de examinerande momenten. Obs att du kan behöva anmäla i förväg att du tänker skriva en tenta eller lämna in en skrivuppgift.

- Jag har tyvärr fått avslag från CSN och behöver söka dispens. Jag började jobba tidigt under min studietid för några år sedan och hoppade av utbildningen, detta ledde tyvärr till att jag inte läste alla poäng jag var registrerad för. Vad ska jag skriva i överklagan till CSN?

För att du ska kunna få dispens så ska det ha funnits särskilda skäl till att du inte klarade av att ta de poäng du fick studiemedel för. Exempel på särskilda skäl är att du eller en nära anhörig har varit sjuk eller att någon nära anhörig avlidit, att du har en funktionsnedsättning som medför att studierna tar längre tid eller att du har haft svårt att klara dina studier på grund av allvarliga brister på skolan. Att man har hoppat av utbildningen för att man fått jobb är typiskt sett inte ett särskilt skäl som gör att man får dispens från poängkravet.

- Vi har tre kurser á 10 hp som går parallellt. Problemet är att en av kurserna har så mycket att



Uppsala studentkårs studentombud Herman Ferner.

det känns som att vi läser en 100% kurs och de andra utöver. Jag skulle bara vilja veta hur mycket man rimligt får ha med på en kurs. I jämförelse med de andra vi läser har vi nämligen dubbelt så mycket i denna kurs både i kurslitteratur och uppgifter.

Den enda regel som egentligen finns är att heltidsstudier ska motsvara (max) 40 timmar i veckan. Om en kurs på tredjedelsfart tar mer än drygt 13 timmar i veckan att läsa så är det alltså i princip för mycket.

- Jag har lämnat in en sen inlämningsuppgift som jag behöver få godkänt på för att kunna få CSN. Hur lång tid får det egentligen ta innan den är rättad och betyget inrapporterat så att jag kan få studiemedel igen?

Examinationsuppgifter ska rättas inom 25 kalenderdagar från sista inlämningsdatum eller motsvarande. Registrering av avklarade poäng får utöver det i normalfallet

ta några dagar. Obs att om det har satts ett datum för sen inlämning så räknas tidsgränserna från det datumet. Om inte så räknas det från den dag du lämnade in uppgiften.

- Har man rätt att kräva svaren till en gammal tenta? Om dom säger att svaren inte finns. Har man rätt att se någon annans tenta?

Både facit till tentan och alla inlämnade svar är allmänna och offentliga handlingar om det inte föreligger väldigt speciella omständigheter. Det är vanligt att folk begär ut facit och förekommer då och då att folk begär ut andra studenters inlämnade svar.

>>> Kom ihåg att du som student har rätt att säga ifrån när du anser att något är problematiskt eller har gått fel till under din utbildning. Universitetet har styrdokument och policys som är till för att följas, kontakta studentombudet för att få veta vad du har rätt till i de frågor där du behöver hjälp och stöd!