



Uppsala studentkår



UPPSALA
UNIVERSITET



Försäkringskassan

Dnr
FK 21616-2015

2015-04-21
Dnr: 25:14/15

Kontakten med CSN är undermålig

Många studenter riskerar att hamna i ekonomiska svårigheter när reglerna för sjukskrivning och andra komplikationer kommuniceras ut fel. Därför beslutade Uppsala Studentkår, Uppsala universitet, Studenthälsan, Försäkringskassan, och CSN sig för att ta fram Stödkortet – ett häfte med information om hur man sjukskriver sig som student och vilket typ av stöd som finns att tillgå. En bit in i arbetsprocessen insåg vi andra att CSN var märkbart frånvarande. Det var svårt att få kontakt med dem, vi fick inga, eller sena svar på våra mail och de dök inte upp på möten. De personer som från CSN:s sida hade utsetts att samarbeta i framtagandet av Stödkortet tycks inte ha tilldelats arbetstid för uppgiften.

Det här är bara ett exempel på när CSN har brustit i sin kommunikation med oss; instanser som finns till för att underlätta att lösa studentrelaterade problem. Regelsystemet kring studiemedel är komplext, och som organisationer och myndigheter som har ständig kontakt med studenter i behov av stöd och vägledning måste vi ha en fungerande och kontinuerlig kontakt med CSN. Om kontakten mellan oss brister ökar risken för att fel information förmedlas.

Sommaren 2012 fattades ett beslut om att lägga ned CSN:s lokalkontor i Uppsala, ett beslut som vi varken gavs möjlighet att på förhand tycka till om eller att påverka. Från flera håll uttrycktes en oro över att den Uppsalaspecifika kompetensen i studerandefrågor och tillgängligheten hos myndigheten skulle gå förlorade. Från CSN:s sida försäkrade man att servicen och den goda kontakten inte skulle påverkas av omorganiseringen. I dag kan vi dock konstatera en tydlig försämring i kontakten med CSN. Vid nedläggningen av CSN:s kontor i Uppsala utlovades även att en kontaktperson till Uppsala skulle utses, men någon sådan har oss veterligen ännu inte utnämnts. Det händer att vägledare, handläggare och studentombud som hanterar studiemedelsrelaterade fall måste ringa CSN:s vanliga växel och då hamnar i samma kö som alla enskilda studenter som också vill få svar på sina frågor om studiemedel. Denna arbetsgång är orimlig och ohållbar.

Vi anser därför att CSN snarast bör utse en kontaktperson till Uppsala. Personen behöver ha tid tillägnad uppgiften, och vara anträffbar, samla lokalkännedom om Uppsala och tidigare fall, och vara beredd att ha kontinuerliga samtal med organisationer och myndigheter som hanterar studentärenden. För Uppsalas studenter skall ber vi CSN att visa på samarbetsvillighet i det arbetet.

Caisa Lycken

Ordförande Uppsala Studentkår

Miranda Cox

Vice ordförande Uppsala Studentkår

Eva Söderman

Chef studievägledning Uppsala universitet

Per Appelqvist

Områdeschef Försäkringskassan i Uppsala